
PRESTATIONS – TARIFS 2023

Table des matières

Support / Helpdesk (<i>English spoken</i>).....	2
Assistance Informatique à domicile	3
Dépannage Informatique	4
Fourniture de matériel reconditionné.....	5
Formation informatique à domicile ou dans nos locaux.....	6
Formation photographie numérique et vidéo à domicile	8
Réalisation de sites web	9
Numérisation de vos photographies argentiques (Diapositives 24x36 et négatifs 24x36 ou 110)	10
Numérisation de vos tirages argentiques (jusqu'au format 21 x 85 cm)	12
Vos photos d'identité nouvelles normes à domicile	14
Infographie	15
Cartographie / Webmapping.....	16

Support / Helpdesk (*English spoken*)



PictureCOMPUTER propose une assistance IT lors de grandes conférences et autres manifestations sur Genève. Que vous soyez vous-même l'hébergeur de la conférence, l'organisateur de la conférence ou le loueur du matériel, vous avez probablement besoin de personnel ponctuel, pouvant aider à l'installation et à la reprise du matériel, mais aussi pour intervenir sur place (service de piquet) pour vérifier les problèmes de connexion (liens réseau), d'imprimantes, et d'une manière générale, porter assistance aux utilisateurs.

Entreprises 85 CHF / heure*

*Minimum facturé : 1 heure par intervention, puis facturation à la demi-heure.

Frais de déplacement :

Forfait de 30 CHF par déplacement

Dans la durée de cette intervention, vous pourrez obtenir une ou plusieurs des prestations types suivantes :

Installation du matériel (PC, Mac, écrans, imprimantes, copieurs, switch, routeurs, etc.)

Pré-installation Windows, Mac OSX, configurations

Pré-installation suite bureautique et autres logiciels spécifiques

Configuration des imprimantes USB, WIFI et réseau (adresse IP fixe, etc.).....

Service d'assistance aux utilisateurs

Assistance Informatique à domicile



Particuliers 55 CHF / heure*

Entreprises 85 CHF / heure*

*Minimum facturé : 1 heure par intervention, puis facturation à la demi-heure.

Frais de déplacement :

Forfait de 30 CHF par déplacement

Dans la durée de cette intervention, vous pourrez obtenir une ou plusieurs des prestations types suivantes :

Installations Windows, Mac OSX, configurations

Installation suite bureautique (MS Office, OpenOffice)

Installation imprimante USB, WIFI et réseau (adresse IP fixe, etc.)

Installation ADSL (modem, routeur, wifi)

Configuration du logiciel de messagerie

Dépannages softwares (désinstallations, installations, drivers, nettoyage)

Aide à la sauvegarde de vos données et systèmes (images disques)

Installation solution serveur et backup sous NAS (Synology, Buffalo, etc.)

Ajout de matériel (carte graphique, carte réseau, ...) et drivers associés

Dépannage Informatique



Pour toute intervention importante et longue (dépannages hardware, changement de disque dur, d'écran, de carte graphique, réinstallation complète du système d'exploitation, récupération de données perdues, etc.), trop longue pour être traitée à domicile avec application d'un tarif horaire, le matériel est pris en charge dans les locaux de **PictureCOMPUTER** et la tarification est alors **sur devis**.

ATTENTION : Lors du retour du matériel, prévoir toutefois un minimum d'une heure d'intervention supplémentaire non comprise dans le prix indiqué dans le devis. Ceci peut être nécessaire dans le cas où vous souhaitez faire certains paramétrages qui ne peuvent pas avoir été faits dans les locaux de **PictureCOMPUTER** : c'est souvent le cas pour se reconnecter au Wifi, pour configurer la messagerie (nécessité de la connaissance de vos mots de passe, etc.), réinstaller votre imprimante, etc.

Spécial échange de disque dur par Ghost

Forfait 130 CHF (auxquels il convient d'ajouter les frais de matériel de remplacement à prix coutant).

Ce type d'intervention correspond à une des prestations types suivantes:

Réalisation d'un ghost (image disque) intégral du disque original et réinstallation de l'image sur le nouveau disque cible

Cette prestation est couramment utilisée pour faire revivre votre ancien PC équipé de son disque dur d'origine par son remplacement par un nouveau disque SSD 10 fois plus rapide

SSD installés - Format : 3,5", 2,5 ", NVMe M.2 – Capacités : pas de limite : Pour info, on trouve des SSD de 2 To au format M.2 pour 200 Frs !

En prime, votre ancien disque dur pourra être installé dans un boîtier pour devenir un disque de sauvegarde ou l'équivalent d'une grosse clé USB...

NB : Le matériel vendu à prix coutant est en sus.

Fourniture de matériel reconditionné



Vous avez besoin de vous équiper en informatique ?

PictureCOMPUTER peut vous fournir, livré prêt à l'emploi, des PC (ainsi que des écrans) professionnels (Desktop ou Laptop) reconditionnés de grande marque (Lenovo, HP, Dell), en provenance de grandes sociétés multinationales qui renouvellent fréquemment leur parc informatique, équipés de l'os Windows 10 Pro (Windows 11 Pro pour les modèles récents) ainsi que, sur demande, de la suite bureautique MS Office Pro (2019, 2021, etc.), à un **prix défiant TOUTE CONCURRENCE**.

- Âge : de 2 à 6 ans, matériaux robustes (carbone, charnières acier reliant l'écran, etc.)
- Processeur performant (INTEL I5 ou I7),
- Disque dur SSD neuf de 128 GB minimum,
- Prises USB3, prise réseau RJ45, prise HDMI, prise VGA
- 4, 8 ou 16 GB de RAM,
- Carte graphique Intel sur la carte-mère,
- Windows 10/11 Pro 64 bits installé au choix en Français, en Anglais, en Allemand, etc.
- Autres logiciels de base (MS Defender, VLC, Google Chrome, Mozilla Firefox, etc.) prêts à l'emploi

À choisir : Desktop (bureau/tour) ou Laptops (portables 14" ou 15", chargeur fourni).

Les laptops proviennent d'entreprises Suisses et sont par conséquent équipés de claviers QWERTZ.

Exemple de matériel proposé à la vente (liste évolutive fournie sur demande) :

 <p>Dell OptiPlex 7010 8GB RAM & 240GB SSD Windows 10 Pro CHF 199.00</p>	 <p>Fujitsu Celsius W530 8GB RAM & 240GB SSD Windows 10 Pro CHF 280.00</p>	 <p>HP EliteDesk 800 G1 8GB RAM & 240GB SSD Windows 10 Pro CHF 290.00</p>	 <p>Fujitsu B22W-7-LED 1680x1050px CHF 39.00</p>	 <p>HP ProBook 645 G1 AMD A8 Quad Core ... AMD A8-5550M Quad Core 2.10GHz / 4GB DDR3 RAM / 128GB SSD / Kein optisches Laufwerk / inkl. Windows 10 Pro 64bit, installiert mit CHF 199.00</p>	 <p>Lenovo ThinkPad X1 Carbon 3. Gen 8GB RAM &... Intel Core i5-5300U Dual Core 2.30GHz / 8GB DDR3 RAM / 256GB SSD / Kein optisches Laufwerk / inkl. Windows 10 Pro 64bit, installiert mit CHF 370.00</p>
---	---	--	---	---	--

Coût global : Le **prix brut de l'ordinateur** choisi (pas de marge sur le matériel acheté hors TVA et vendu avec garantie matériel de 30 jours) auquel ajouter ma **prestation complète facturée 180 Francs**.

En option, vous pourrez ajouter une **licence MS Office permanente monoposte à 40 Frs**.

Formation informatique à domicile ou dans nos locaux



Particuliers 55 CHF / heure*

Entreprises 85 CHF / heure pour une personne*²

*Minimum facturé : 1 heure par intervention, puis facturation à la demi-heure.

²Tarif dégressif en fonction du nombre d'apprenants

Dans certains cas (Microsoft Office notamment), un support de cours peut vous être fourni sur demande, celui-ci sera alors facturé en sus, tarification sur devis.

Frais de déplacement à domicile :

Prix forfaitaire de 30 CHF par déplacement.

Pas de frais de déplacement si la formation est donnée dans nos locaux.

Cette offre de formation est proposée pour les sujets suivants :

Découverte de l'ordinateur PC et MAC

Les différents claviers, la souris, l'écran/la carte graphique, l'unité centrale, disques durs, CDROM, DVD Rom, les périphériques (imprimante, scanner, modem, connecteurs USB, etc.)

Windows et MAC OSX base

Principes généraux d'utilisation des programmes, fenêtrage, le bureau, la barre des tâches, Organisation du disque dur, installer et supprimer correctement des programmes, etc.

Sauvegarder ses données

Principe des sauvegardes

Présentation et pratique de différents logiciels de sauvegardes

Sauvegarder son système

Principe des images disques (Ghosts)

Présentation et pratique de différents logiciels d'image disque

MS Office 2003, 2007, 2010, 2013, 2016, 2019, 2021, Office365

Word : Le traitement de texte

Excel : Le tableur professionnel

Outlook : Messagerie et modules (Courrier, Personnes, Calendrier, Tâches)

PowerPoint : La présentation

Messagerie

Installation et configuration d'un logiciel de messagerie (Outlook, Thunderbird, Mail pour Mac)
Utilisation des Webmails (Gmail, Windows Live Mail, etc.)

Navigation Web

Les différents navigateurs (Internet Explorer, Edge, Mozilla Firefox, Opera, Chrome, Safari, etc.)

Le paramétrage des navigateurs

Les bonnes pratiques de navigation

Utilisation des moteurs de recherche (Google, Bing, Yahoo, etc.)

Divers:

Google Maps : Rechercher une carte à partir d'une adresse,

Installation GoogleEarth : Partir à la découverte du monde,

Cette liste n'est pas limitative.

Protection et Sécurité

Les différents problèmes de sécurité sur Internet (Virus, Phishing, Spyware, etc.)

La bonne gestion des mots de passe

Sites Web

Principes de base du HTML, XHTML, CSS

Principes des noms de domaine et de l'hébergement de sites

Principes du référencement naturel

Dreamweaver: Un logiciel pour créer des pages

Installation d'un serveur Web (Apache, WAMP)

La base de données relationnelles MySQL : concevoir une base, formuler une requête en langage SQL

Installation ou utilisation à distance (chez l'hébergeur) de l'interface PHPMyAdmin

Joomla : Un CMS pour créer un site web dynamique

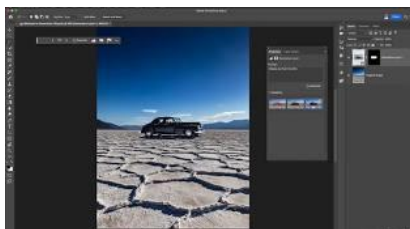
WordPress : Un CMS pour créer votre Blog ou votre site web dynamique

JavaScript : Un langage de script interprété côté client : Principes avec exemples.

Installation d'un logiciel de FTP (Paramétrage et utilisation)

Vous pouvez consulter le site [Trouver-un-cours.ch](https://www.trouver-un-cours.ch) pour plus de détail concernant les formations sur catalogue.

Formation photographie numérique et vidéo à domicile



Particuliers 55 CHF / heure*

Entreprises 85 CHF / heure pour une personne*²

*Minimum facturé : 1 heure par intervention, puis facturation à la demi-heure.

²Tarif dégressif en fonction du nombre d'apprenants

Frais de déplacement :

Prix forfaitaire de 30 CHF par déplacement.

Pas de frais de déplacement si la formation est donnée dans nos locaux.

Cette offre de formation est particulièrement dédiée aux personnes qui envisagent d'acquérir un appareil photographique numérique et qui sont déjà équipées d'un ordinateur :

Aide au choix du matériel (compact, bridge, reflex, optiques, trépied, etc.), conseils d'achats.

Principes de prise de vues (cadrage, profondeur de champs, mise au point, flash, etc.)

Importation des images, organisation des dossiers

Numérisation d'images (diapositives et négatifs)

Adobe Photoshop, Adobe Photoshop Éléments, Affinity Photo

Corrections, retouches, recadrages, amélioration, impressions

Mise des photos en ligne sur Internet

Réalisation d'une vidéo sous iMovie (Mac) avec intégration d'images fixes

Réalisation de sites web



PictureCOMPUTER propose aux particuliers (indépendants, artisans) comme aux entreprises (PME, Associations, etc.) un ensemble de services dans le domaine des sites WEB :

- Création des sites statiques (HTML5, CSS3)
- Création de sites dynamiques (PHP/MySQL, Ajax, Javascript, XML) basés sur un Système de Gestion de Contenu (CMS) comme Joomla ou WordPress
- Ajout de fonctionnalités d'e-Commerce
- Aide à la mise à jour, à la réservation du nom de domaine, de l'hébergement.
- Ajout de cartographie en ligne (*voir plus loin le chapitre dédié à la cartographie*)

Un devis sera systématiquement établi avant tout début de prestation.

Après accord, 30% du prix fixé sera versé en début de prestation.

Numérisation de vos photographies argentiques (Diapositives 24x36 et négatifs 24x36 ou 110)



Une prestation de numérisation (scanner) de vos photographies argentiques (Diapositives 24x36 ainsi que Négatifs 24x36 et format 110 Instamatic) vous est proposée au **tarif de base (inchangé depuis de nombreuses années) de 1 CHF par diapositive ou 1,50 CHF par négatif** sous bande de 2 à 36 poses + **40 CHF d'ouverture de dossier + 2 x 30 CHF de frais de déplacement** pour venir chercher et venir ramener vos supports à domicile (aller-retour pouvant être économisé dans le cas d'une dépose dans les locaux de PictureCOMPUTER).



Cette formule est particulièrement adaptée à la clientèle qui ne fait pas confiance à l'envoi et au retour de ses précieuses diapositives par les services postaux, qu'ils soient publics ou privés.

Ce tarif de base inclus :

1. La numérisation dans les locaux de **PictureCOMPUTER** à la résolution de 4000 dpi optique (8 bits par couleur) sur matériel professionnel Nikon Coolscan 5000 ED.
2. La prise en compte de différentes émulsions argentiques (Kodachrome, Ektachrome, Fujichrome).
3. L'utilisation de la technologie anti poussières par infrarouge ICE.
4. La correction automatique des contrastes, luminosités. Ceci correspond à la retouche Niveau 1.
5. L'enregistrement des fichiers scannés au format JPEG (la plus faible compression) sous un nom convenu à l'avance avec une numérotation incrémentale des fichiers.
6. La recopie des fichiers sur votre disque dur si vous en avez fourni un.

OPTIONS :

Toutes les options proposées peuvent être cumulées :

-Fourniture de support de stockage :

Recopie des fichiers sur CD-ROM ou DVD-ROM simple couche (un DVD-5 peut contenir 4,70 GO de données, soit approximativement 1000 fichiers JPEG)

→ 10 CHF par CD-ROM ou DVD-ROM

-Retouche Niveau 2 :

Détourage de l'image (extraction des bandes noires).

Redressement / Rotation de l'image (ligne d'horizon horizontale).

Corrections colorimétriques : Restitution des couleurs d'origine (procédé "Kodak Digital ROC Professional" – Plugin Photoshop).

→ Supplément de 0,20 par image

-Retouche Niveau 3 :

Traitement anti yeux-rouges.

Corrections de défauts ponctuels évidents à l'aide de l'outil Tampon sous Photoshop.

→ Supplément de 0,20 par image

-Enregistrement dans un format non destructif :

16 bits par couleur.

Stockage de vos fichiers sous un format non compressé (TIF ou RAW).

→ Supplément de 0,30 par image

-Nettoyage des supports à numériser :

Nettoyage par souffle d'air comprimé des supports à numériser

→ Supplément de 0,20 par image

-Manutention des supports à numériser :

Changement de cache des diapositives en cas de cache (plastique ou carton) défectueux ou sous-verre

Montage des négatifs dans un cache si ceux-ci ne se présentent pas en bandes de 2 minimum

→ Supplément de 0,80 par image

Vous pouvez faire l'économie de certaines de ces options en :

Fournissant un support de stockage (clé USB, disque dur externe).

Nettoyant vos supports.

Montant vous-même vos originaux dans des caches neufs.



Le tarif est dégressif à partir de la 1000ème image : >1000 : -0,20 CHF sur le tarif de base

Numérisation de vos tirages argentiques (jusqu'au format 21 x 85 cm)



Une prestation de numérisation de vos tirages argentiques (jusqu'au format de 21 cm x 85 cm) vous est proposée au tarif de base de **0,60 CHF par tirage 13x19cm ou moins + 40 CHF d'ouverture de dossier + 2 x 30 CHF de frais de déplacement** pour venir chercher et venir ramener vos supports à domicile (aller-retour pouvant être économisé dans le cas d'une dépose dans les locaux de **PictureCOMPUTER**).

Cette formule est particulièrement adaptée à la clientèle qui ne possède plus les négatifs ou diapositives originaux.

Ce tarif de base inclus :

1. La fourniture par le client de tirages individualisés (***ils ne doivent pas être collés dans un album***).
2. La numérisation dans les locaux de PictureCOMPUTER à la résolution de 600 dpi optique (8 bits par couleur) sur matériel professionnel Kodak de tout tirage jusqu'au format 13x19cm.
3. Le traitement de base pour le réglage optimisé de la colorimétrie (procédé Kodak ROC intégré).
4. L'enregistrement des fichiers scannés au format JPEG (la plus faible compression) sous un nom convenu à l'avance avec une numérotation incrémentale des fichiers.
5. La recopie des fichiers sur votre disque dur si vous en avez fourni un.

OPTIONS :

Toutes les options proposées peuvent être cumulées :

-Fourniture de support de stockage :

Recopie des fichiers sur CD-ROM ou DVD-ROM simple couche (un DVD-5 peut contenir 4,70 GO de données, soit approximativement 7000 fichiers JPEG)

→ 10 CHF par CD-ROM ou DVD-ROM

-Retouche Niveau 2 :

Détourage de l'image (extraction des éventuelles bandes noires)

Redressement / Rotation de l'image (ligne d'horizon horizontale)

→ Supplément de 0,20 par image

-Retouche Niveau 3 :

Traitement anti yeux-rouges

Corrections de défauts ponctuels évidents à l'aide de l'outil Tampon sous Photoshop

→ Supplément de 0,20 par image

-Manutention des supports à numériser :

Déplacement des tirages depuis un album pour la numérisation et remise en place

→ Supplément de 0,80 par image

En cas d'impossibilité de déplacement des tirages (collés, pages manuscrites, etc.), un autre scanner à plat doit être utilisé :

→ Supplément de 0,40 par image jusqu'au format A4

→ Au-delà : sur devis

-Format supérieur à 13 x 19 cm :

Format jusqu'à 19 x 26 cm → Supplément de 0,20 par image

Format jusqu'à 21 x 85 cm → Supplément de 0,40 par image

Au-delà : Sur devis

Vous pouvez faire l'économie de certaines de ces options en :

Fournissant un support de stockage (clé USB, disque dur externe)

Décollant ou démontant vous-même vos tirages de vos albums (pensez à les numéroter au dos pour leur remise en place par vos soins)

Le tarif est dégressif à partir de la 1000ème image : >1000 : -0,10 CHF sur le tarif de base

Vos photos d'identité nouvelles normes à domicile



Spécialiste photos pour passeports biométriques (normes de l'OACI) Suisse, France, Russie, Grande-Bretagne, Etats-Unis d'Amérique

Vous avez besoin de photos d'identité pour vos documents officiels (Passeport, carte d'identité, tout autre permis) mais vous n'avez pas la possibilité de vous déplacer chez un photographe professionnel ou dans une cabine automatique conforme.

PictureCOMPUTER – Pascal Benoist vient à votre domicile ou sur votre lieu de séjour, à l'heure qui vous convient, et réalise une série de clichés numériques dans les meilleures conditions pour vous, tout en respectant les normes en vigueur (notamment les normes internationales édictées par l'OACI pour le nouveau passeport biométrique 10 permettant de voyager aux États-Unis ou de transiter par ce pays, sans visa).

PictureCOMPUTER – Pascal Benoist réalise dans ses locaux les opérations photographiques indispensables à la mise aux normes propres à chaque pays ainsi que la mosaïque d'images afin d'en établir une planche regroupant 16 photos d'identité. Cette planche est alors tirée sur papier photographique par un laboratoire professionnel et envoyée à votre domicile par les services postaux dans les meilleurs délais.

Tarif : 100 CHF pour la prestation complète

Frais de déplacement :

Offerts dans la limite d'une distance de 10 kms autour du centre-ville de Genève. Pour un déplacement à une distance supérieure et jusqu'à 20 kms, ceux-ci seront facturés 30 CHF; au-delà, un devis sera établi.

Options

-Dépose des photos à votre domicile par nos services : +20 CHF dans la limite des 10 kms ; +30 CHF dans la limite des 20 kms au-delà, un devis sera établi.

-Gravure et envoi d'un CDROM contenant les clichés préparés nécessaires au passeport biométrique : +20 CHF

Depuis maintenant plusieurs années, de nombreuses demandes émanant de différents assistants sociaux du SPAD à Genève, ont été honorées pour des interventions dans différents EMS du Canton de Genève (Châtelaine, Le Prieuré, La Louvière, EPI, etc.), mais aussi dans de nombreux centres gérés par les HUG.

N'hésitez-pas à me contacter par mail ou par téléphone pour toute nouvelle demande. Nous conviendrons ensemble d'un rendez-vous à l'heure qui convient le mieux pour vos patients.

Infographie



Assistance rédactionnelle, maquettage et retouche d'images

Aide IT à la rédaction d'appel d'offres sur le Web

Constitution de rapports, livrets, flyers de présentation (immobilier, entreprises, etc.) mixant recherche d'information, ajout de cartographies. Expertise MS Word

Création de logos, de cartes de visites, de papiers à entête, etc. à l'aide de logiciels spécialisés (MS Publisher, MS Word, Adobe Illustrator, Adobe Photoshop, Affinity Photo, Affinity Designer, etc.).

Tarif : Sur devis

Cartographie / Webmapping



PictureCOMPUTER – Pascal Benoist, cartographe de formation, réalise vos projets cartographiques, cartes papier classiques ou projets de webmapping par intégration de cartographie dynamique au sein d'un site web comme dans l'exemple visualisé ci-dessus.

Google, au travers de son application GoogleMaps diffuse de l'information cartographique sur le monde entier. À l'aide d'une API (Application Programming Interface), il est possible de développer des applications spécifiques affichant en surcouche vos éventuelles données et d'intégrer le résultat directement au sein d'une page web dans votre site.

D'autres outils que ceux proposés par Google existent :

- OpenLayers (Open-Source) : Serveur cartographique open-source en développement
- LeafLet (Open-Source)
- API GéoPortail France
- MapBox
- Etc.

Tarif :sur devis

Vente en ligne de produits cartographiques

Sur son site dédié : <https://boutique.picturecomputer.ch/> PictureComputer met en vente des modèles numériques de terrain ainsi que des données vectorielles.

