

---

# PRESTATIONS – TARIFS 2024

---

## Table des matières

Support / Helpdesk ( <i>English spoken</i> ).....	2
Assistance Informatique (software) à domicile ou à distance .....	3
Dépannage informatique (hardware) .....	4
Fourniture de matériel reconditionné.....	5
Formation informatique à domicile ou dans nos locaux.....	6
Formation Photographie, Infographie, Cartographie.....	9
Réalisation de sites web .....	11
Numérisation de vos photographies argentiques (Diapositives 24x36 et négatifs 24x36 ou 110).....	12
Numérisation de vos tirages argentiques (jusqu'au format 21 x 85 cm) .....	14
Vos photos d'identité nouvelles normes à domicile .....	16
Infographie .....	17
Cartographie / Webmapping.....	18

## Support / Helpdesk (*English spoken*)



**PictureCOMPUTER** propose une assistance IT lors de grandes conférences et autres manifestations sur Genève. Que vous soyez vous-même l'hébergeur de la conférence, l'organisateur de la conférence ou le loueur du matériel, vous avez probablement besoin de personnel ponctuel, pouvant aider à l'installation et à la reprise du matériel, mais aussi pour intervenir sur place (service de piquet) pour vérifier les problèmes de connexion (liens réseau), d'imprimantes, et d'une manière générale, porter assistance aux utilisateurs.

### **90 CHF / heure\***

\*Minimum facturé : 1 heure par intervention, puis facturation à la demi-heure. 30% de plus si Samedi, 50% de plus si Dimanche et jour férié.

#### **Frais de déplacement :**

Forfait de 30 CHF par déplacement

Dans la durée de cette intervention, vous pourrez obtenir une ou plusieurs des prestations types suivantes :

**Installation du matériel (PC, Mac, écrans, imprimantes, copieurs, switch, routeurs, etc.)**

**Mise en réseau (câblage, installation routeurs et switches)**

**Configuration des imprimantes USB, WIFI et réseau (adresse IP fixe, etc.).....**

**Service d'assistance aux utilisateurs sur leurs logiciels MS Office, problèmes de connexion imprimantes**

# Assistance Informatique (software) à domicile ou à distance



**Particuliers 60 CHF / heure\***

**Entreprises 90 CHF / heure\***

\*Minimum facturé : 1 heure par intervention, puis facturation à la demi-heure.

**Frais de déplacement :**

Forfait de 30 CHF par déplacement. Pas de déplacement si assistance à distance !

Dans la durée de cette intervention, vous pourrez obtenir une ou plusieurs des prestations types suivantes :

- Installations Windows, Mac OSX, configurations** .....
- Installation suite bureautique** (MS Office, OpenOffice) .....
- Installation imprimante USB, WIFI et réseau** (adresse IP fixe, etc.) .....
- Installation ADSL** (modem, routeur, wifi) .....
- Configuration du logiciel de messagerie** .....
- Dépannages softwares** (désinstallations, installations, drivers, nettoyage) .....
- Aide à la sauvegarde de vos données et systèmes** (images disques) .....
- Installation solution serveur et backup sous NAS** (Synology) .....

## Dépannage informatique (hardware)



Pour toute intervention légère et courte (changement d'écran sur Desktop, installation souris, clavier, docking station, etc.) le tarif pratiqué est le même que pour l'assistance logiciel :

**Particuliers 60 CHF / heure\***

**Entreprises 90 CHF / heure\***

\*Minimum facturé : 1 heure par intervention, puis facturation à la demi-heure.

### Frais de déplacement :

Forfait de 30 CHF par déplacement à domicile

Pour toute intervention importante et longue (dépannages hardware, changement de disque dur, de dalle écran sur portable, de carte graphique, réinstallation complète du système d'exploitation, récupération de données perdues, etc.), trop longue pour être traitée à domicile avec application d'un tarif horaire, le matériel est pris en charge dans les locaux de **PictureCOMPUTER** et la tarification est alors **sur devis**.

**ATTENTION** : Lors du retour du matériel, prévoir toutefois un minimum d'une heure d'intervention supplémentaire non comprise dans le prix indiqué dans le devis. Ceci peut être nécessaire dans le cas où vous souhaitez faire certains paramétrages qui ne peuvent pas avoir été faits dans les locaux de **PictureCOMPUTER** : c'est souvent le cas pour se reconnecter au Wifi, pour configurer la messagerie (nécessité de la connaissance de vos mots de passe, etc.), réinstaller votre imprimante, etc.

**Spécial échange de disque dur par Ghost : Forfait 130 CHF** (auxquels il convient d'ajouter les frais de matériel de remplacement à prix courant).

Ce type d'intervention correspond à une des prestations types suivantes:

**Réalisation d'un ghost (image disque) intégral du disque original et réinstallation de l'image sur le nouveau disque cible**

**Cette prestation est couramment utilisée pour faire revivre votre ancien PC équipé de son disque dur d'origine par son remplacement par un nouveau disque SSD 10 fois plus rapide**

SSD installés - Format : 3,5", 2,5 " , NVMe M.2 – Capacités : pas de limite : Pour info, on trouve des SSD de 2 To au format M.2 pour 200 Frs ! Le matériel vendu à prix courant est en sus.

En prime, votre ancien disque dur pourra être installé dans un boîtier pour devenir un disque de sauvegarde.

# Fourniture de matériel reconditionné



Se référer au document intitulé **Fourniture\_PC.pdf**

# Formation informatique à domicile ou dans nos locaux



**Particuliers 60 CHF / heure\*<sup>2</sup>**

**Entreprises 90 CHF / heure pour une personne\*<sup>2</sup>**

\*Minimum facturé : 1 heure par intervention, puis facturation à la demi-heure.

<sup>2</sup> Tarif dégressif en fonction du nombre d'apprenants

Dans certains cas (Microsoft Office notamment), un support de cours peut vous être fourni sur demande, celui-ci sera alors facturé en sus, tarification sur devis.

## **Frais de déplacement à domicile :**

Prix forfaitaire de 30 CHF par déplacement.

Pas de frais de déplacement si la formation est donnée dans nos locaux.

Cette offre de formation est proposée pour les sujets suivants :

### **Découverte de l'ordinateur PC et MAC**

Les différents claviers, la souris, l'écran/la carte graphique, l'unité centrale, disques durs, CDROM, DVD Rom, les périphériques (imprimante, scanner, modem, connecteurs USB, etc.)

### **Windows et MAC OSX base**

Principes généraux d'utilisation des programmes, fenêtrage, le bureau, la barre des tâches, Organisation du disque dur, installer et supprimer correctement des programmes, etc.

### **Sauvegarder ses données**

Principe des sauvegardes

Présentation et pratique de différents logiciels de sauvegardes (Mac TimeMachine, Synology Drive Client, Cobian Reflector, etc).

### **Sauvegarder son système**

Principe des images disques (Ghosts)

Présentation et pratique de différents logiciels d'image disque

Installer un NAS Synology

## Préparation aux examens ECDL ou TOSA

L'essentiel sur l'ordinateur (correspond au module 1 de l'ECDL Base, Syllabus 1.0 ainsi qu'à une partie du TOSA DigComp)

L'essentiel sur le web et la communication (correspond au module 2 de l'ECDL Base, Syllabus 1.0, ainsi qu'à une partie du TOSA DigComp)

Microsoft Office Word base (correspond au module 3 de l'ECDL Base, Syllabus 6.0, ainsi qu'à une partie du TOSA desktop)

Microsoft Office Excel base (correspond au module 4 de l'ECDL Base, Syllabus 6.0, ainsi qu'à une partie du TOSA desktop)

Microsoft Office Word avancé (correspond au module 1 de l'ECDL Advanced, Syllabus 3.0, ainsi qu'à une partie du TOSA desktop)

Microsoft Office PowerPoint (correspond au module 2 de l'ECDL Standard, Syllabus 6.0, ainsi qu'à une partie du TOSA desktop)

Microsoft Office Outlook (correspond à une partie du TOSA desktop)

Traitement d'images (correspond au module 5 de l'ECDL Standard, Syllabus 2.0, ainsi qu'à une partie du TOSA DigComp)

Sécurité et internet (correspond au module 4 de l'ECDL Standard, Syllabus 2.0, ainsi qu'à une partie du TOSA digital et du TOSA Digital et du TOSA DigComp)

### Messagerie

Installation et configuration d'un logiciel de messagerie alternatif à Outlook (Thunderbird, Mail pour Mac)  
Utilisation des Webmails (Gmail, Windows Live Mail, etc.)

### Navigation Web

Les différents navigateurs (Internet Explorer, Edge, Mozilla Firefox, Opera, Chrome, Safari, etc.)

Le paramétrage des navigateurs

Les bonnes pratiques de navigation

Utilisation des moteurs de recherche (Google, Bing, Yahoo, etc.)

Divers:

Google Maps : Rechercher une carte à partir d'une adresse

Installation GoogleEarth : Partir à la découverte du monde

*Cette liste n'est pas limitative.*

### Sites Web

Principes de base du HTML5, CSS3 (Correspond à une partie du TOSA Code)

Principes des noms de domaine et de l'hébergement de sites

Principes du référencement naturel

Installation d'un serveur Web (Apache, WAMP) (Correspond à une partie du TOSA Code)

Les bases du langage PHP (correspond à une partie du TOSA Code)

La base de données relationnelles MySQL : concevoir une base, formuler une requête en langage SQL

Installation ou utilisation à distance (chez l'hébergeur) de l'interface PHPMyAdmin

Joomla : Un CMS pour créer un site web dynamique

WordPress / Divi : Un CMS pour créer votre Blog ou votre site web dynamique (Correspond à une partie du TOSA Digital)

JavaScript : Un langage de script interprété côté client : Principes avec exemples. (Correspond à une partie du TOSA Code)

Installation d'un logiciel de FTP (Paramétrage et utilisation)

Une partie de ces cours sont également proposés sur le site [Trouver-un-cours.ch](https://www.trouver-un-cours.ch).



# Formation Photographie, Infographie, Cartographie



**Particuliers 60 CHF / heure\*<sup>2</sup>**

**Entreprises 90 CHF / heure pour une personne\*<sup>2</sup>**

\*Minimum facturé : 1 heure par intervention, puis facturation à la demi-heure.

<sup>2</sup>Tarif dégressif en fonction du nombre d'apprenants

## **Frais de déplacement :**

Prix forfaitaire de 30 CHF par déplacement.

Pas de frais de déplacement si la formation est donnée dans nos locaux.

## Photographie / Infographie

### *Cours de base en photographie (Analogique comme numérique)*

*Cette offre de formation est particulièrement dédiée aux personnes qui envisagent d'acquérir un appareil photographique numérique et qui sont déjà équipées d'un ordinateur*

**Aide au choix du matériel** (compact, bridge, reflex, optiques, trépied, etc.), conseils d'achats.

**Principes de prise de vues** (cadrage, profondeur de champs, mise au point, flash, etc.)

**Les formats numériques (JPEG, PNG, RAW)**

### *Gestion des images*

**Importation des images**

**Organisation des dossiers**

**Organiser une bibliothèque d'images (PC Windows Photos, Mac Photos)**

**Mise des photos en ligne sur Internet**

**Sauvegarder ses images**

*Numérisation (scan) d'images (diapositives et négatifs) sous VueScan*

*Les bases d'Adobe Photoshop, Adobe Photoshop Éléments et Affinity Photo (correspond à une partie du TOSA Graphics)*

**Corrections, retouches, recadrages, amélioration, impressions**

*Réalisation d'une vidéo sous iMovie (Mac) avec intégration d'images fixes*

*Les bases d'Adobe Illustrator et Affinity Designer (correspond à une partie du TOSA Graphics)*

## Cartographie

*Principes de base des systèmes géoréférencés (Datum, Projections)*

*Présentation des différents **SIG du marché** (ArcGis, MapInfo, QGis, GlobalMapper, etc.)*

*Principe des couches WMS, WFS*

*Cartographie numérique intégrée à votre site web (GoogleMaps API, GeoExt, OpenLayers, etc.)*

*Présentation de **OpenStreetMap (OSM)***

### **GDAL**

***QGIS**, le SIG open-source de référence. Ce cours basé sur un logiciel libre permet d'aborder de nombreux concepts valables sur les autres produits du marché :*

*Présentation de QGIS*

*Définition du système de projection de travail*

*Création de couches vectorielles et raster*

*Numérisation avancée*

*Import de couches (WPS, WFS, etc.)*

*Principes de sémiologie graphique*

*Mise en page (Gestion des composeurs)*

*Export*

## Réalisation de sites web



**PictureCOMPUTER** propose aux particuliers (indépendants, artisans) comme aux entreprises (PME, Associations, etc.) un ensemble de services dans le domaine des sites WEB :

- Création des sites statiques (HTML5, CSS3)
- Création de sites dynamiques (PHP/MySQL, Ajax, Javascript, XML) basés sur un Système de Gestion de Contenu (CMS) comme Joomla ou WordPress
- Ajout de fonctionnalités d'e-Commerce
- Aide à la mise à jour, à la réservation du nom de domaine, de l'hébergement.
- Ajout de cartographie en ligne (*voir plus loin le chapitre dédié à la cartographie*)

*Un devis sera systématiquement établi avant tout début de prestation.*

*Après accord, 30% du prix fixé sera versé en début de prestation.*

# Numérisation de vos photographies argentiques (Diapositives 24x36 et négatifs 24x36 ou 110)



Une prestation de numérisation (scanner) de vos photographies argentiques (Diapositives 24x36 ainsi que Négatifs 24x36 et format 110 Instamatic) vous est proposée au **tarif de base (inchangé depuis de nombreuses années) de 1 CHF par diapositive ou 1,50 CHF par négatif** sous bande de 2 à 36 poses + **40 CHF d'ouverture de dossier + 2 x 30 CHF de frais de déplacement** pour venir chercher et venir ramener vos supports à domicile (aller-retour pouvant être économisé dans le cas d'une dépose dans les locaux de PictureCOMPUTER).



**Cette formule est particulièrement adaptée à la clientèle qui ne fait pas confiance à l'envoi et au retour de ses précieuses diapositives par les services postaux, qu'ils soient publics ou privés.**

Ce tarif de base inclus :

1. La numérisation dans les locaux de **PictureCOMPUTER** à la résolution de 4000 dpi optique (8 bits par couleur) sur matériel professionnel Nikon Coolscan 5000 ED.
2. La prise en compte de différentes émulsions argentiques (Kodachrome, Ektachrome, Fujichrome).
3. L'utilisation de la technologie anti poussières par infrarouge ICE.
4. La correction automatique des contrastes, luminosités. Ceci correspond à la retouche Niveau 1.
5. L'enregistrement des fichiers scannés au format JPEG (la plus faible compression) sous un nom convenu à l'avance avec une numérotation incrémentale des fichiers.
6. La recopie des fichiers sur votre disque dur si vous en avez fourni un.

**OPTIONS :**

Toutes les options proposées peuvent être cumulées :

**-Fourniture de support de stockage :**

Recopie des fichiers sur CD-ROM ou DVD-ROM simple couche (un DVD-5 peut contenir 4,70 GO de données, soit approximativement 1000 fichiers JPEG)

→ 10 CHF par CD-ROM ou DVD-ROM

**-Retouche Niveau 2 :**

Détourage de l'image (extraction des bandes noires).

Redressement / Rotation de l'image (ligne d'horizon horizontale).

Corrections colorimétriques : Restitution des couleurs d'origine (procédé "Kodak Digital ROC Professional" – Plugin Photoshop).

→ Supplément de 0,20 par image

**-Retouche Niveau 3 :**

Traitement anti yeux-rouges.

Corrections de défauts ponctuels évidents à l'aide de l'outil Tampon sous Photoshop.

→ Supplément de 0,20 par image



Film Original

KODAK DIGITAL  
ROC Professional  
Plug-In

**-Enregistrement dans un format non destructif :**

16 bits par couleur.

Stockage de vos fichiers sous un format non compressé (TIF ou RAW).

→ Supplément de 0,30 par image

**-Nettoyage des supports à numériser :**

Nettoyage par souffle d'air comprimé des supports à numériser

→ Supplément de 0,20 par image

**-Manutention des supports à numériser :**

Changement de cache des diapositives en cas de cache (plastique ou carton) défectueux ou sous-verre

Montage des négatifs dans un cache si ceux-ci ne se présentent pas en bandes de 2 minimum

→ Supplément de 0,80 par image

**Vous pouvez faire l'économie de certaines de ces options en :**

Fournissant un support de stockage (clé USB, disque dur externe).

Nettoyant vos supports.

Montant vous-même vos originaux dans des caches neufs.

**Le tarif est dégressif à partir de la 1000ème image : >1000 : -0,20 CHF sur le tarif de base**

## Numérisation de vos tirages argentiques (jusqu'au format 21 x 85 cm)



Une prestation de numérisation de vos tirages argentiques (jusqu'au format de 21 cm x 85 cm) vous est proposée au tarif de base de **0,60 CHF par tirage 13x19cm ou moins + 40 CHF d'ouverture de dossier + 2 x 30 CHF de frais de déplacement** pour venir chercher et venir ramener vos supports à domicile (aller-retour pouvant être économisé dans le cas d'une dépose dans les locaux de **PictureCOMPUTER**).

**Cette formule est particulièrement adaptée à la clientèle qui ne possède plus les négatifs ou diapositives originaux.**

Ce tarif de base inclus :

1. La fourniture par le client de tirages individualisés (**ils ne doivent pas être collés dans un album**).
2. La numérisation dans les locaux de PictureCOMPUTER à la résolution de 600 dpi optique (8 bits par couleur) sur matériel professionnel Kodak de tout tirage jusqu'au format 13x19cm.
3. Le traitement de base pour le réglage optimisé de la colorimétrie (procédé Kodak ROC intégré).
4. L'enregistrement des fichiers scannés au format JPEG (la plus faible compression) sous un nom convenu à l'avance avec une numérotation incrémentale des fichiers.
5. La recopie des fichiers sur votre disque dur si vous en avez fourni un.

### OPTIONS :

Toutes les options proposées peuvent être cumulées :

#### -Fourniture de support de stockage :

Recopie des fichiers sur CD-ROM ou DVD-ROM simple couche (un DVD-5 peut contenir 4,70 GO de données, soit approximativement 7000 fichiers JPEG)

→ 10 CHF par CD-ROM ou DVD-ROM

#### -Retouche Niveau 2 :

Détourage de l'image (extraction des éventuelles bandes noires)

Redressement / Rotation de l'image (ligne d'horizon horizontale)

→ Supplément de 0,20 par image

#### -Retouche Niveau 3 :

Traitement anti yeux-rouges

Corrections de défauts ponctuels évidents à l'aide de l'outil Tampon sous Photoshop

→ Supplément de 0,20 par image

**-Manutention des supports à numériser :**

Déplacement des tirages depuis un album pour la numérisation et remise en place

→ Supplément de 0,80 par image

En cas d'impossibilité de déplacement des tirages (collés, pages manuscrites, etc.), un autre scanner à plat doit être utilisé :

→ Supplément de 0,40 par image jusqu'au format A4

→ Au-delà : sur devis

**-Format supérieur à 13 x 19 cm :**

Format jusqu'à 19 x 26 cm → Supplément de 0,20 par image

Format jusqu'à 21 x 85 cm → Supplément de 0,40 par image

Au-delà : Sur devis

**Vous pouvez faire l'économie de certaines de ces options en :**

Fournissant un support de stockage (clé USB, disque dur externe)

Décollant ou démontant vous-même vos tirages de vos albums (pensez à les numéroter au dos pour leur remise en place par vos soins)

**Le tarif est dégressif à partir de la 1000ème image : >1000 : -0,10 CHF sur le tarif de base**



## Vos photos d'identité nouvelles normes à domicile



*Spécialiste photos pour passeports biométriques (normes de l'OACI) Suisse, France, Russie, Grande-Bretagne, Etats-Unis d'Amérique*

**Vous avez besoin de photos d'identité pour vos documents officiels (Passeport, carte d'identité, tout autre permis) mais vous n'avez pas la possibilité de vous déplacer chez un photographe professionnel ou dans une cabine automatique conforme.**

**PictureCOMPUTER** – Pascal Benoist vient à votre domicile ou sur votre lieu de séjour, à l'heure qui vous convient, et réalise une série de clichés numériques dans les meilleures conditions pour vous, tout en respectant les normes en vigueur (notamment les normes internationales édictées par l'OACI pour le nouveau passeport biométrique 10 permettant de voyager aux États-Unis ou de transiter par ce pays, sans visa).

**PictureCOMPUTER** – Pascal Benoist réalise dans ses locaux les opérations photographiques indispensables à la mise aux normes propres à chaque pays ainsi que la mosaïque d'images afin d'en établir une planche regroupant 16 photos d'identité. Cette planche est alors tirée sur papier photographique par un laboratoire professionnel et envoyée à votre domicile par les services postaux dans les meilleurs délais.

### Tarif : 100 CHF pour la prestation complète

#### Frais de déplacement :

**Offerts** dans la limite d'une distance de 10 kms autour du centre-ville de Genève. Pour un déplacement à une distance supérieure et jusqu'à 20 kms, ceux-ci seront facturés 30 CHF; au-delà, un devis sera établi.

#### Options

-Dépose des photos à votre domicile par nos services : +20 CHF dans la limite des 10 kms ; +30 CHF dans la limite des 20 kms au-delà, un devis sera établi.

-Gravure et envoi d'un CDROM contenant les clichés préparés nécessaires au passeport biométrique : +20 CHF

*Depuis maintenant plusieurs années, de nombreuses demandes émanant de différents assistants sociaux du SPAD à Genève, ont été honorées pour des interventions dans différents EMS du Canton de Genève (Châtelaine, Le Prieuré, La Louvière, EPI, etc.), mais aussi dans de nombreux centres gérés par les HUG.*

*N'hésitez pas à me contacter par mail ou par téléphone pour toute nouvelle demande. Nous conviendrons ensemble d'un rendez-vous à l'heure qui convient le mieux pour vos patients.*



# Infographie



## Assistance rédactionnelle, maquettage et retouche d'images

**Aide IT à la rédaction d'appel d'offres sur le Web**

**Constitution de rapports, livrets, flyers de présentation (immobilier, entreprises, etc.) mixant recherche d'information, ajout de cartographies. Expertise MS Word**

**Création de logos, de cartes de visites, de papiers à entête, etc.** à l'aide de logiciels spécialisés (MS Publisher, MS Word, Adobe Illustrator, Adobe Photoshop, Affinity Photo, Affinity Designer, etc.).

**Tarif : Sur devis**

# Cartographie / Webmapping



**PictureCOMPUTER – Pascal Benoist, cartographe de formation, réalise vos projets cartographiques, cartes papier classiques ou projets de webmapping par intégration de cartographie dynamique au sein d'un site web** comme dans l'exemple visualisé ci-dessus.

Google, au travers de son application GoogleMaps diffuse de l'information cartographique sur le monde entier. À l'aide d'une API (Application Programming Interface), il est possible de développer des applications spécifiques affichant en surcouche vos éventuelles données et d'intégrer le résultat directement au sein d'une page web dans votre site.

D'autres outils que ceux proposés par Google existent :

- OpenLayers (Open-Source) : Serveur cartographique open-source en développement
- LeafLet (Open-Source)
- API GéoPortail France
- MapBox
- Etc.

## Tarif :sur devis

### Vente en ligne de produits cartographiques

Sur son site dédié : <https://boutique.picturecomputer.ch/> PictureComputer met en vente des modèles numériques de terrain ainsi que des données vectorielles.

